

bucket

there's a hole in my bucket, dear Liza, dear Liza,  
there's a hole in my bucket, dear Liza, a hole

go fix it, dear Henry, dear Henry, dear Henry,  
go fix it, dear Henry, dear Henry, fix it,

with what shall I fix it, dear Liza, dear Liza,  
with what shall I fix it, dear Liza, with what

with a ...

*traditional American song*

## project management

uw organisatie wordt geconfronteerd met een grote aanpassing

- nieuwe klant, nieuwe dienst, nieuwe producten, andere marktgebieden en afzetkanalen
- nieuwe lokatie, centralisatie of decentralisatie, in- of outsourcing
- aanschaf fysieke installatie, bouw software systeem, informatieplanning
- kosten verbijzondering, vaststellen nieuwe tarieven
- groei of krimp, etc.

als uw organisatie niet de beschikking heeft over een eigen projectmanager, omdat specifieke kennis en ervaring ontbreekt, kwaliteit tekort schiet of tijd niet beschikbaar is kan GilenamA de projectmanager leveren

de projectmanager

- managet de fasen definitie tot en met nazorg
- levert inhoudelijke bijdrage specifiek aan de fasen evaluatie, definitie en ontwerp
- is verantwoordelijk voor het behalen van het afgesproken resultaat

### projectmanager

de accenten die de projectmanager legt, zijn met name

- validatie beeld van de werkelijkheid, toekomstig resultaat, realisatie (afnametest)
- plannen en organiseren samenstellen projectteam en eventueel deelteams, plannen per fase: activiteiten en taken, mijlpalen
- voortgangsbewaking tijd, doorlooptijd, kosten, kwaliteit, organisatie, projectrisico's onderkennen en tijdig en alert op reageren
- communicatie naar opdrachtgever en projectteam, met direct betrokkenen
- opleiding vaststellen procedures en werkinstructies, instructie, opleiding
- implementatie en nazorg waak voor fatalisme, cynisme en obstructie tijdens implementatie, pak onvolkomenheden, problemen en onduidelijkheden direct aan

### voorbeelden

- opzetten van een nieuwe picklijn met pick to light-systeem voor het uitleveren van fastmovers
- vervanging tilt-tray sorteerinstallatie groupage vervoerscentrale
- systeem migratie van IBM-mainframe naar Oracle client-server
- distributie vanuit één hoofdlokatie en depots in sterstructuur
- warehouse verhuizen naar nieuwbouw-pand
- insourcen van een logistieke operatie

### implementatiemanager en gebruikers projectleider

projectmanagement kan ook uitgevoerd worden in de vorm van:

implementatie management

- meestal vanaf de fase bouw
- nieuwe dienst of klant na verkoop door sales
- installeren nieuwe fysiek logistiek systeem na inkoop
- uitrollen van een systeem, dienst, etc. over meerdere verschillende lokaties

gebruikers projectleider

- alle fasen van het project
- bouw technisch deel aangestuurd door technisch projectleider (IT, gebouw, installatie)
- logistiek software systeem

### lijn management

uw organisatie wordt geconfronteerd met een logistiek proces, waarin

- gedefiniëerde doelstellingen niet gehaald worden – te hoge kosten en te lage klanttevredenheid
- op wisselende omstandigheden onvoldoende geanticipeerd en gereageerd wordt
- aanpassingen onvoldoende ingevoerd zijn
- accenten verkeerd gelegd worden; te operationeel of juist te strategisch

als uw organisatie niet de beschikking heeft over de juiste lijnmanager, kan GilenamA de lijnmanager leveren

de lijnmanager

- managet de fase gebruik en beheer
- geeft bijsturing en aanpassing in de fasen definitie tot en met nazorg

#### lijnmanager

de accenten die de lijnmanager legt, zijn met name

- leidinggeven rollen en verwachte bijdrages vaststellen, sturen en controleren, delegeren, aanspreken op niet-gewenst gedrag en resultaat
- resultaat halen effectieve en efficiënte uitvoer processen, klanttevredenheid, tastbare resultaten bereiken
- plannen en organiseren werken vanuit plan, voortgangsbewaking, reageren op wijzigingen, prioriteiten stellen
- controleren en coachen werkprocessen (inzetten, uitslag, lokatie), performance, productiviteit periodiek terugkoppelen, gewenst gedrag en resultaat aangeven
- ontwikkelen mogelijkheden tot verbeteringen onderzoeken, bouwen en invoeren herinrichten van processen, opleiding en instructie
- anticiperen reageren op gewijzigde volume- en orderkarakteristieken, seizoenen aanpassingen binnen bestaande routines
- aanpassen uitvoeren van een structurele aanpassing in logistiek proces

#### voorbeelden

- contractmanager  
aansturen warehouse- en customer service activiteiten voor een kleding contract
- warehouse manager  
aansturen warehouse-activiteiten alle contracten logistieke dienstverlener – 140 fte
- logistiek manager  
tijdelijk aansturen en ontwikkelen verbetertraject diverse warehouse contracten

# Diensten

## logistiek advies

uw organisatie wil het logistiek proces (blijven) ontwikkelen  
opdat u met uw logistiek aansluit, bij blijft en uiteindelijk vooruitloopt op uw concurrent

als uw organisatie niet de beschikking heeft over eigen adviseurs,  
omdat specifieke kennis en ervaring ontbreekt, kwaliteit tekort schiet of tijd niet beschikbaar is  
kan GilenamA de logistiek adviseur leveren

de logistiek adviseur

- levert inhoudelijke bijdrage aan de fasen evaluatie, definitie en ontwerp
- kan belast zijn met de fasen bouw, implementatie en nazorg

### logistiek adviseur

de accenten die de logistiek adviseur legt, zijn met name

- analyse problemen analyseren, hoofd- en bijzaken onderscheiden, logische verbanden tussen verschillende deelaspecten leggen
- onderzoek gegevens verzamelen, simulatie van alternatieven omgaan met onzekerheid wat betreft beeld en detail van de werkelijkheid
- creativiteit en ontwerp van groene weide en brainstorm tot aan convergentie naar oplossing temper leverancier en opdrachtgever in hun voorstellen en oplossingen
- validatie beeld van de werkelijkheid, toekomstig resultaat

### voorbeelden

strategisch

- informatiesysteemplan en onderbouw ondernemingsplan
- logistiek besturingsmodel
- due diligence naar logistiek potentiële overname-kandidaat
- functioneel onderzoek IT-systemen potentiële overname-kandidaat

tactisch

- bedrijfskundige onderbouw afdelingen supermarkt uren en m2 per omzetklasse en verkoopvariant, weekrooster, administratieve processen
- ontwerpen orderpicklijnen fastmovers en nieuwe titels; sorteersysteem groupage vervoer aanschaf fysieke installatie, artikelplanning, logistieke aansturing tracking en tracing; programma van eisen informatiesysteem evaluatie 2 gescheiden picklijnen voor fastmovers en nieuwe titels en integratie tot 1 picklijn
- systeem migratie van IBM-mainframe naar Oracle client-server programma van eisen, koppeling met routeplansysteem en met groupage informatiesysteem
- kostenverbijzondering, onderzoek kostenstructuur en vaststellen kostprijs en tarief
- opslag- en orderpickmethodieken bulk- en grijpartikelen, fast-, medium- en slowmovers, legbord- en pallettracking, aantal en grootte lokaties; nieuwe voorraad bijvoegen of nieuwe lokatie, artikel op één of meerdere lokaties batchpicking mogelijk maken in wms

operationeel

- warehouseplanning en –aansturing voorinformatie en prognose, week- en dagplanning, toewijzing, kick off, voortgangsbewaking
- in-proces controles inzetten, picken, verpakken, lege lokatie, nul lokatie
- registratie en rapportage verwerkte aantallen, besteedde uren, doorlooptijd, eindtijd, productiviteit, kpi's
- procedures en werkinstructies afspraken, opleiding en instructie, inzetbaarheidsmatrix, toekennen taken en verantwoordelijkheden
- magazijn inrichting layout en routing, (her)inrichting werkplekken ABC-analyse voorraad, opslagmethodiek
- verpakkingsmateriaal optimalisatie artikelen, voorraadbeheer, intern aanvullen